

ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

№ {ГГ}{ММ}{ДД}{ФИО}{N в текущем дне}

ДД месяц 201X г.

г. Москва, Россия

Общество с ограниченной ответственностью «**название компании**», в лице **должность Фамилия И.О. в родительном падеже**, действующего на основании **основание**, именуемое в дальнейшем «Заказчик», с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью «Ареал» в лице **должность Фамилия И.О.**, действующего на основании **основание**, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с другой стороны, отдельно именуемые «Сторона», а совместно – «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

Термины и определения

Система Экстранет – программно-аппаратный комплекс, принадлежащий Исполнителю и осуществляющий документооборот и информационное сопровождение в рамках оказания услуг Заказчику по Договору, расположенный по адресу <http://portal.arealidea.ru>.

Личный кабинет – раздел системы Экстранет, содержащий информацию о ходе оказания Услуг, уведомления, передаваемые материалы и документы, а также позволяющий Заказчику получать доступ к Услугам Исполнителя путем создания заданий на оказание услуг в рамках Договора.

Регистрация – заведение учетных данных Заказчика (e-mail, пароль, реквизиты) в регистрационной форме в системе Экстранет. В результате регистрации автоматически создается персональный аккаунт Заказчика для осуществления доступа и пользования услугами Исполнителя.

1. Предмет Договора

- 1.1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику услуги по заданиям Заказчика, согласованным Сторонами (далее - «Услуги»), а Заказчик обязуется принять и оплатить указанные Услуги на условиях настоящего Договора.
- 1.2. Конкретные виды Услуг, их цена, объем и сроки исполнения определяются в приложениях к настоящему Договору, согласованных Сторонами, которые с момента их подписания становятся Приложениями к настоящему Договору и его неотъемлемыми частями.
- 1.3. Объем предоставляемых Услуг, срок и порядок их оказания, суммы вознаграждения и порядок оплаты, указанные в Приложениях, могут быть изменены по взаимному согласию Сторон, в таком случае Стороны утверждают финальную финансовую смету и заключают дополнительное соглашение к указанному Приложению, которые с момента его подписания становятся неотъемлемой частью Договора.
- 1.4. Заключение Приложения к Договору может быть осуществлено в форме оферты в системе Экстранет, для чего Стороны осуществляют ряд последовательных действий. Заказчик размещает в Личном кабинете задание с указанием существенных условий оказания Услуг, а Исполнитель обязуется его согласовать и установить цену, объем и сроки выполнения. В случае согласия на оказание услуг Исполнитель публикует условия оферты и выставляет счёт, а Заказчик оплачивает его, тем самым акцептируя (статья 438 Гражданского Кодекса РФ) в полном объеме порядок и условия выполнения задания, которые с момента поступления оплаты Исполнителю становятся неотъемлемой частью Договора. При этом обмен бумажными экземплярами Приложения по согласованным условиям не требуется,

однако Заказчик при необходимости имеет право запросить у Исполнителя заверенную печатную версию заключенного таким образом Приложения.

2. Стоимость и срок оказания Услуг

- 2.1. Стоимость Услуг Исполнителя определяется на основе Приложений к Договору. Стоимость Услуг Исполнителя НДС не облагается в связи с применением упрощенной системы налогообложения п. 2, ст. 346.11 НК РФ.
- 2.2. Заказчик обязуется надлежащим образом оплачивать оказанные ему Услуги и обеспечить Исполнителю надлежащие условия для исполнения обязательств по настоящему Договору.
- 2.3. Срок и дата начала оказания Услуг Исполнителя определяются на основе Приложений к Договору.
- 2.4. В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты Услуг более чем на 10 (десять) рабочих дней, Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг на период просрочки платежа и на дополнительный период до 10 (десяти) рабочих дней, необходимый для возобновления оказания Услуг. При этом общий срок оказания Услуг по Договору продлевается на соответствующий период.
- 2.5. Если в Приложении к Договору не указано иное, срок оказания Услуг и/или их отдельных частей не включает в себя период времени, необходимый Заказчику на согласование и/или тестирование переданных Результатов оказания Услуг. В случае выявления в результате тестирования Заказчиком существенных недостатков в Результате оказанных Услуг, Стороны вправе согласовать дополнительный срок на устранение таких недостатков.

3. Сдача-Приемка Услуг

- 3.1. По окончании оказания Услуг или отдельных видов Услуг, предусмотренных Приложением, в Личном кабинете формируются электронные копии актов сдачи-приемки. Исполнитель в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента оказания Услуги направляет Заказчику подписанные со своей стороны акты сдачи-приемки Услуг на бумажном носителе и (или) в виде электронного документа, подписанного квалифицированной электронной подписью.
- 3.2. Заказчик вправе в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента публикации документов сдачи-приемки в Личном кабинете предоставить мотивированный отказ в письменной форме. В этом случае Стороны в Личном кабинете согласуют перечень недостатков и сроки их устранения.
- 3.3. В случае если в течение указанного срока Заказчик не направит Исполнителю подписанный акт сдачи-приемки или в тот же срок не представит мотивированный отказ от его подписания, Услуги считаются принятыми и подлежат оплате.
- 3.4. В случае оказания комплекса Услуг по созданию ПО для ЭВМ либо отдельных Услуг по созданию ПО для ЭВМ или отдельных частей ПО для ЭВМ по Приложению к данному Договору, Исполнитель передает Заказчику исходные файлы созданного ПО для ЭВМ и/или его частей после двустороннего подписания Акта сдачи-приемки соответствующих Услуг, а также после окончательных расчетов Сторон по соответствующему Приложению.

4. Платежи и расчеты по договору

- 4.1. Платежи по настоящему Договору осуществляются в порядке, определенном в Приложениях к настоящему Договору, на основании счетов, выставляемых Исполнителем.
- 4.2. Оплата счетов производится в течение 5 (пяти) банковских дней после получения счета

Заказчиком и подписания обеими Сторонами Акта сдачи-приемки Услуг (за исключением счета на предоплату).

- 4.3. Все расчеты по настоящему Договору производятся в российских рублях посредством банковского перевода на расчетный счет Исполнителя.
- 4.4. Все платежи в рамках данного Договора считаются совершенными одной Стороной и полученными другой Стороной в день, когда сумма платежа зачисляется на расчетный счет банка получателя.

5. Обязанности Сторон

- 5.1. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента подписания настоящего Договора Стороны согласуют в личном кабинете и в дальнейшем поддерживают в актуальном состоянии перечень ответственных лиц и их контактные данные, в том числе ответственных за исполнение Договора, ведение проекта, сдачу-приемку, консультации по товарам, услугам и рекламным кампаниям, подготовку и предоставление материалов, системное администрирование. При необходимости Стороны обязуются выдать соответствующим лицам надлежащим образом оформленную доверенность.
- 5.2. Исполнитель обязуется предоставлять по запросу Заказчика отчетность по проводимым работам и обеспечить доступ и оперативное реагирование в системе Экстранет.
- 5.3. Заказчик обязуется по запросу Исполнителя своевременно предоставлять сведения, документы и материалы надлежащего качества, а также своевременно проводить согласования с Исполнителем, необходимые для надлежащего оказания Услуг. Своевременным считается период до 2 (двух) рабочих дней для производственных согласований и до 3 (трех) рабочих дней для предоставления каждого отдельного запрошенного материала, при отсутствии иных явных условий настоящего Договора.
- 5.4. Исполнитель вправе в одностороннем порядке приостановить оказание Услуг до момента получения требуемой информации от Заказчика согласно п.5.3 настоящего Договора и на дополнительный период до 10 (десяти) рабочих дней, необходимый для возобновления оказания Услуг. При этом общий срок оказания Услуг по Договору продлевается на соответствующий период.
- 5.5. В случае отказа Заказчика от предоставления Исполнителю необходимых сведений и документов в соответствии с п.5.3 либо в случае задержки предоставления соответствующих сведений более чем на 20 (двадцать) рабочих дней, а также в случае отсутствия процесса требуемых согласования по вине Заказчика более чем на 20 (двадцать) рабочих дней, Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке полностью или в части. При этом Исполнителю возмещаются понесенные им расходы.

6. Ответственность Сторон

- 6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 6.2. Исполнитель не возмещает Заказчику убытки, которые могут возникнуть у Заказчика в результате использования Результатов оказания Услуг.
- 6.3. В случае нарушения по вине Исполнителя сроков оказания Услуг Заказчик вправе потребовать с Исполнителя уплаты штрафа в размере 0,2% от стоимости не оказанных в установленный срок Услуг за каждый день просрочки, но не более стоимости не оказанных в установленный срок Услуг.

- 6.4. В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты Услуг, установленных в п. 4.2 настоящего Договора, Исполнитель вправе потребовать с Заказчика уплаты штрафа в размере 0,2% от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, но не более полной суммы просроченного платежа.
- 6.5. Штрафы, установленные п.п. 6.3-6.4 настоящего Договора, подлежат уплате в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего письменного требования, предъявленного Заказчиком или Исполнителем соответственно.

7. Конфиденциальность

- 7.1. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность информации, составляющей коммерческую тайну одной из Сторон, которая будет передана другой Стороне в процессе заключения и исполнения настоящего Договора, а также в течение 3 (трех) лет после его прекращения. Положения настоящего пункта не применяются, если конфиденциальная информация раскрывается по запросу государственных органов в случаях, установленных законодательством РФ.
- 7.2. За нарушение условий п. 7.1 виновная Сторона возмещает другой Стороне убытки в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8. Срок действия и прекращение Договора

- 8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и действует до полного исполнения всех обязательств Сторон.
- 8.2. Настоящий Договор может быть изменен или расторгнут только по письменному соглашению Сторон или в силу закона.
- 8.3. Досрочное прекращение действия настоящего Договора возможно по требованию одной из сторон, в случае нарушения условий Договора другой Стороной. Сторона-инициатор расторжения Договора обязана в письменной форме уведомить вторую Сторону о намерении расторгнуть Договор не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения.
- 8.4. В случае досрочного расторжения Договора Стороны осуществляют процедуру сдачи-приемки Услуг, оказанных на момент расторжения Договора, в соответствии с разделом 3 (три) настоящего Договора.
- 8.4. В случае если ни одна из сторон не приступила к исполнению Договора и/или не потребовала его исполнения, в течение 60 рабочих дней, с момента подписания, Договор считается расторгнутым.

9. Разрешение споров и применимое право

- 9.1. Положения настоящего Договора должны толковаться в соответствии с законодательством Российской Федерации, действующим на момент подписания настоящего Договора.
- 9.2. В случае возникновения споров по настоящему Договору Стороны обязуются принять все необходимые меры для их урегулирования путем переговоров.
- 9.3. При невозможности урегулирования споров путем переговоров такие споры подлежат разрешению в Арбитражном суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10. Форс-мажор

- 10.1. Составной частью настоящего Договора является оговорка о форс-мажоре (освобождение от ответственности) Международной Торговой Палаты (публикация МТП №421 Е). Срок письменного уведомления о наступлении обстоятельств непреодолимой силы – 5 (пять) рабочих дней с момента наступления таких обстоятельств.
- 10.2. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют более 2 (двух) месяцев, Договор может быть расторгнут любой из Сторон путем направления письменного уведомления другой Стороне. Договор будет считаться расторгнутым с даты получения уведомления.

11. Гарантийные обязательства

- 11.1. В течение 3 (трех) месяцев со дня подписания акта о сдаче-приемке Услуг Исполнитель бесплатно устраняет выявленные Заказчиком за это время недостатки и ошибки в работе, возникшие по вине Исполнителя.
- 11.2. Гарантийные Услуги подразумевают исправление дефектов (ошибок, сбоев и иных неисправностей) в работе ПО для ЭВМ, вызванных составляющими ПО, созданными Исполнителем в рамках Договора.
- 11.3. В течение срока согласованного с Заказчиком после поступления заявки на диагностику и устранение дефекта, Исполнитель должен продиагностировать и устранить указанный дефект (или предоставить инструкцию по самостоятельному устранению Заказчиком) или указать причину невозможности осуществления гарантийных Услуг. Максимальное время реакции Исполнителя по заявке Заказчика на диагностику дефекта в ПО для ЭВМ в рамках гарантийного обслуживания составляет 3 (три) рабочих дня. Гарантийное обслуживание не подразумевает работы с выездом к Заказчику.
- 11.4. Перед тем как сообщить Исполнителю об ошибке ПО для ЭВМ, контактные лица со стороны Заказчика производят самостоятельную проверку выявленной пользователем ПО ошибки. Заказчик обязан предоставить максимально полно описанный алгоритм воспроизведения ошибки, включая, но, не ограничиваясь: текстовое описание; необходимые графические изображения; перечень данных, вводимых пользователем; наименования и версии программного обеспечения, с помощью которых был выявлен дефект.
- 11.5. В том случае, если в ходе изучения Исполнителем дефекта выясняется непричастность Исполнителя к возникновению указанного дефекта или отсутствие указанного дефекта, Заказчик обязуется оплатить расходы Исполнителя на консультирование и проведение анализа на основании счета, выставленного Исполнителем.
- 11.6. Гарантийные услуги не действуют в случае внесения изменений в информационную систему Заказчиком самостоятельно или третьей стороной, без осуществления Исполнителем контроля качества вносимых изменений. Контроль качества изменений Исполнителем может быть осуществлен в рамках предоставления Услуги по настройке и сопровождению Системы Контроля Версий ПО для ЭВМ Заказчика либо по запросу Заказчика на соответствующую проверку для каждого отдельного случая внесения изменений. Порядок, стоимость и сроки Услуги по обеспечению контроля качества по запросу Заказчика согласовываются Сторонами дополнительно.

12. Прочие условия

- 12.1. С момента подписания настоящего Договора вся предшествующая переписка, устные и письменные соглашения, договоренности и предварительные обещания сторон утрачивают силу.

- 12.2. Стороны будут направлять уведомления друг другу по согласованным в данном Договоре и Приложениях к нему адресам. Уведомление будет считаться доставленным в случае доставки курьером - в день доставки, в случае отправки заказным письмом с уведомлением о вручении - в день доставки.
- 12.3. Все изменения, дополнения настоящего Договора, являющиеся его неотъемлемыми частями, действительны лишь в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны Сторонами или согласованы сторонами в Личном кабинете в соответствии с процедурой предусмотренной п. 1.4.
- 12.4. Все прочие документы, имеющие отношение к данному договору и/или к его исполнению (учредительные и правоустанавливающие документы; документы, подтверждающие полномочия сторон; акты, письма, заявки, претензии, накладные и т.д.), в оригинале либо переданные посредством корпоративной электронной почты, а также в форме публикаций в системе Экстранет, имеют юридическую силу и допускаются в качестве письменных доказательств, в случаях возникновения споров по Договору.
- 12.5. Стороны обязуются в течении 5 (пяти) календарных дней с момента изменения юридического адреса, банковских и иных реквизитов Сторон, уведомить об этом другую Сторону и всех заинтересованных в этом лиц по Договору.
- 12.6. Исполнитель имеет право привлекать третьих лиц к оказанию Услуг по Договору без предварительного согласия Заказчика, при этом Исполнитель несет ответственность за действия таких лиц как за свои собственные.
- 12.7. Исполнитель может передать свои права и обязанности по Договору третьему лицу только с письменного согласия Заказчика. Заказчик оставляет за собой право отказать в таком согласии без объяснения причин.
- 12.8. Исполнитель имеет право сообщать третьим лицам о факте оказания им Услуг по настоящему Договору, а также осуществлять демонстрацию результата исключительно в целях саморекламы. Заказчик соглашается с правом Исполнителя разместить в публичной части результата оказания Услуг свой логотип, текстовую информацию об оказанных услугах и URL-адрес сайта Исполнителя в согласованном с Заказчиком виде на весь период функционирования ПО для ЭВМ, являющегося результатом оказания Услуг.
- 12.9. Заказчик предоставляет Исполнителю без выплаты отдельного вознаграждения право на использование имени и товарного знака Заказчика в официальных списках организаций, для которых Исполнитель оказывает и/или оказывал Услуги.
- 12.10. Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны при условии, что они совершены в форме дополнительного соглашения и подписаны обеими Сторонами. Оформленные надлежащим образом дополнительные соглашения являются неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 12.11. Если какое-либо положение Договора окажется недействительным или незаконным по действующему законодательству, все остальные положения Договора останутся в силе, как если бы такое положение было отделено от Договора и не входило в него.
- 12.12. Настоящий Договор составлен на русском языке в двух экземплярах – по одному экземпляру для каждой из Сторон. Оба экземпляра имеют равную юридическую силу.

13. Реквизиты Сторон

	ИСПОЛНИТЕЛЬ: ООО «Ареал»	ЗАКАЗЧИК:
Почтовый адрес		
Юридический адрес		
Фактический адрес		
ИНН		
КПП		
ОГРН		
Расчетный счет		
Корреспондентский счет		
БИК		
Телефон		
Факс		
E-mail		

Согласование сторон

Должность

ООО «Ареал»

_____ **Фамилия И.О.**

М.П.

должность

название компании

_____ **Фамилия И.О.**

М.П.

Приложение №1: Регламент оказания Услуг по сопровождению программы для ЭВМ (поисковая оптимизация и поисковое продвижение веб-сайта)

к Договору № _____ от **ДД месяц 201X** года (далее – Договор).

ДД месяц 201X г.

г. Москва, Россия

Общество с ограниченной ответственностью «**название компании**», в лице **должность Фамилия И.О. в родительном падеже**, действующего на основании **основание**, именуемое в дальнейшем «Заказчик», с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью «Ареал» в лице **должность Фамилия И.О.**, действующего на основании **основание**, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с другой стороны, отдельно именуемые «Сторона», а совместно – «Стороны», заключили настоящее Приложение о нижеследующем:

Глоссарий

«Сайт» или «Веб-сайт» — информационная система, предоставляющая пользователям сети Интернет доступ к своему содержимому и функционалу в виде упорядоченного набора взаимосвязанных HTML-страниц.

«Оптимизация и продвижение сайта» — это рекламные мероприятия, осуществляемые через телекоммуникационные сети. Включают в себя осуществляемые Исполнителем действия, направленные на повышение позиций Сайта в результатах поиска поисковых систем в случае ввода пользователями сети Интернет в строках поиска соответствующих систем одного из ключевых запросов. Такие действия включают в себя (но не ограничиваются ими): изменение текстов, заголовков и программного кода Сайта, размещение ссылок на Сайт на ресурсах Интернета.

«Поисковая система» — ресурс Интернет, расположенный по определённому URL-адресу, основная функция которого состоит в сборе, систематизации и выдаче по запросу информации о ресурсах Интернет, отвечающих определённому правилу запроса.

«Поисковые параметры» — это характеристические параметры сайта, отражающие его рейтинг в сети Интернет и базирующиеся на показаниях поисковых систем. Поисковые параметры, используемые в отчетности, включают:

1. ТИЦ («тематический индекс цитирования» — параметр, который отражает авторитетность сайта в Яндексе);
2. количество обратных ссылок (ссылочная масса сайта, которая влияет на его общую авторитетность);
3. индексация (страницы сайта, находящиеся в индексах поисковых систем).

«Поисковый трафик» — пользователи сети «Интернет», переходящие на Сайт из поисковых систем.

«Обновление поисковой системы» — обновление базы поисковой системы. Данные о новых страницах и ссылках заносятся в базу индексирующего робота, и при достижении определённого количества обрабатываются и выкладываются в поисковую выдачу. С этого момента новые данные становятся доступными пользователям. В момент обновлений происходит изменение позиций сайтов в поисковых системах.

- «Падение позиций» сайта в поиске – существенное снижение позиций сайта в поиске по определённым ключевым запросам, а также попадание его за пределы верхней десятки поиска.
- «Выдача поисковой системы» – список сайтов, найденных поисковой системой по введенному пользователем ключевому запросу.
- «Позиция» – местонахождение сайта в выдаче поисковой системы «Яндекс» при запросе по региону к которому привязан сайт, определяемому через сервис Яндекс.Вебмастер.
- «Отчётный период» – промежуток времени, за который были оказаны Услуги по Договору, началом которого является дата начала работ по Договору или следующий день за окончанием предыдущего отчётного периода включительно. Датой окончания является последний день календарного месяца включительно.
- «Личный кабинет» – информационная система Исполнителя, предоставляющая Заказчику авторизованный доступ к персональной информации по проекту. Доступ к личному кабинету предоставляется заказчику в течение 2 (двух) рабочих дней с момента начала работ по Договору.
- «Ключевой показатель эффективности (KPI)» - показатель измерения достижения цели поискового продвижения сайта в виде процента соответствия реально достигнутых результатов к прогнозу результатов, данных Исполнителем. По согласованию Сторон целью поискового продвижения может являться на выбор: количество лидов с Сайта, количество посетителей Сайта, количество Заказов с Сайта.
- «Лид» – заполнение формы обратной связи на Сайте (заказать услугу, запросить расчет, задать вопрос, подать заявку на обучение и т.д.) или звонок клиента, осуществленный по номеру телефона, указанному на Сайте. Источником лида считается весь поисковый трафик.
- «Заказ» – совершение одним пользователем за одну сессию действия, в результате которого товар или несколько товаров размещенных на Сайте были положены в Корзину на Сайте и прошли процедуру Оформления Заказа на Сайте. Источником заказа считается весь поисковый трафик.
- «Ссылочно-обменная сеть» – специализированная биржа, оказывающая услуги по покупке и размещению ссылок.
- «Зеркало сайта» - полная или частичная (более чем на 80%) копия сайта, имеющая отдельный домен.

Обязанности сторон

1. Исполнитель обязуется в ходе оказания Услуг согласовывать с Заказчиком вносимые визуальные изменения Сайтов и изменение текстов на Сайтах. Заказчик обязуется утверждать или корректировать предложенные Исполнителем изменения на Сайтах не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента получения уведомления от Исполнителя. Предложения по изменению Сайта, предоставленные Исполнителем, на которые не последовало реакции Заказчика в течение указанного в настоящем пункте срока, считаются утвержденными Заказчиком и реализуются Исполнителем без дополнительного уведомления.
2. Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику отчёты о результатах оказания Услуг. Каждый отчет содержит информацию о позициях Сайта в поисковых системах на текущий момент по поисковым запросам, которые указаны в Таблице №1 Приложения №2 к Договору, а также информацию по динамике поисковых параметров Сайта. Отчёты предоставляются не реже чем 1 (один) раз в 2 (два) недели, а так же по запросу Заказчика.

3. Заказчик обязуется предоставить Исполнителю коды доступа к Сайту, техническую возможность редактирования HTML-кода отдельных страниц Сайта, а также возможность управлять настройками сервера Сайта в течение 3 (трех) рабочих дней, следующих за днем подписания настоящего Приложения.
4. Заказчик обязуется согласовывать с Исполнителем все действия, оказывающие влияние на результат оказания Услуг Исполнителем, до их фактического совершения. Перечень таких действий включает, но не ограничивается, следующим:
 - сотрудничество с другими подрядчиками по SEO-продвижению Сайта,
 - размещение рекламы Сайта в Интернет,
 - размещение внешних ссылок на Сайт и исходящих ссылок на Сайте,
 - установка, снятие и изменение настроек счетчиков посещаемости Сайта,
 - внесение изменений на сайт, включая изменения путём выгрузки данных из внешних источников.
5. Заказчик обязуется не создавать помехи в работе Исполнителя. Помехами являются следующие действия и факторы (включая, но не ограничиваясь):
 - неработоспособность хостинга, находящегося под управлением Заказчика;
 - срыв сроков проведения Исполнителем технических работ по Сайту, обоснованно необходимых для успешного оказания Услуг, вследствие несвоевременного предоставления необходимых материалов или несвоевременной оплаты;
 - использование содержимого Сайта Заказчика на других сайтах;
 - удаление текстов и/или служебных данных с продвигаемых страниц;
 - прочие действия, приводящие к снижению позиций Сайта.
6. Заказчик обязуется предоставить ставшую известной ему информацию о наличии сайтов-зеркал у продвигаемых Сайтов.
7. Заказчик обязуется в течение всего срока действия Договора письменно сообщать Исполнителю о ставших известными ему случаях использования содержимого Сайта Заказчика на других сайтах в Интернет.
8. За любые негативные последствия, ставшие результатом созданных или выявленных помех и действий, перечисленных в пп.3-7 данного раздела, ответственность несет Заказчик. В случае фиксации указанных в пп.3-7 данного раздела действий и фактов, Исполнитель вправе в одностороннем порядке пересмотреть Ключевые показатели эффективности (KPI). В случае пересмотра KPI Исполнитель обязуется письменно уведомить Заказчика в Личном кабинете или по электронной почте.

Действия при изменениях в алгоритмах поисковой системы

Если было выявлено изменение в работе алгоритмов поисковой системы Яндекс, влияющее на позиции сайта Заказчика по ключевым словам, Исполнитель обязан в течение 2 (двух) рабочих дней предоставить отчет, а так же:

1. Предложить размещение контекстной рекламы, пока не будут восстановлены позиции в поисковой выдаче. Изменения в алгоритме поисковой системы потребуют времени для поиска нового подхода. Контекстная реклама будет размещена по тем ключевым словам, по которым произошло падение.
2. Предложить пересмотреть бюджет в сторону увеличения или уменьшения бюджета на ссылочно-обменные сети в зависимости от степени влияния нового алгоритма.
3. Согласовать с Заказчиком план работ по восстановлению позиций, если произошла потеря позиций.

Действия при неработоспособности ссылочно-обменной сети

Нарушения в работе ссылочно-обменной сети будут оказывать непосредственное влияние на позиции сайта Заказчика в сторону ухудшения. В случае нарушения работоспособности используемого сервиса Исполнитель обязан в течение 2 (двух) рабочих дней уведомить Заказчика и в течение 5 (пяти) рабочих дней:

1. Перераспределить всю ссылочную массу на другие ссылочно-обменные сети.
2. Предложить размещение контекстной рекламы, пока не будут восстановлены позиции в поисковой выдаче.

Действия при блокировании сайта поисковой системой

Блокирование и удаление сайта заказчика из поискового индекса возможно по ряду причин:

1. Применение запрещенных поисковой системой методов к сайту Заказчика конкурентами.
2. Проблемы в работе хостинг-оператора.
3. Заражение сайта вирусом.
4. По другим причинам.

При возникновении подобной ситуации Исполнитель обязан в течение 1 (одного) рабочего дня:

1. Отправить запрос администраторам поисковой системы для установления причины блокирования, после чего согласовать с Заказчиком план по восстановлению сайта в поисковом индексе.
2. Предложить размещение контекстной рекламы, пока не будут восстановлены позиции в поисковой выдаче.
3. Согласовать с Заказчиком план работ по восстановлению сайта в поисковом индексе.

Действия при неработоспособности сайта Заказчика

Так как основной задачей поискового продвижения является привести посетителей на сайт для получения информации, то прекращение работы сайта будет иметь серьезные последствия. Для того чтобы снизить риск неработоспособности сайта и время его простоя, Исполнитель предлагает Заказчику заключить приложение на техническую поддержку. В том случае, если Заказчик самостоятельно занимается техническим обслуживанием сайта, Исполнитель в течение 1 (одного) рабочего дня уведомляет Заказчика о замеченных им нарушениях в работе сайта.

Для подключения к системе автоматического мониторинга за работоспособностью ресурса и создания резервного зеркала Заказчику необходимо заключить приложение к Договору на техническую поддержку.

Основными причинами неработоспособности сайта могут служить:

1. Отказ в доступе из-за увеличения числа посетителей. Тарифный план хостинг-оператора создает ограничения по ресурсам, необходимым для работы системы управления. В данной ситуации может потребоваться смена тарифного плана или оптимизация слабых участков системы управления.
2. Внешняя атака с использованием уязвимостей в программном обеспечении хостинг-оператора или в системе управления сайтом может полностью прекратить работу сайта. Здесь важна оперативность в устранение последствий.
3. Заражение вирусом приведет к появлению сообщения в поисковой системе о том, что сайт является не безопасным и не рекомендуемым к просмотру. Помимо устранения проблемы на сайте потребуются проведение дополнительного ряда профилактических мер.

Для снижения степени риска Исполнитель рекомендует Заказчику воспользоваться Услугой по созданию зеркала сайта на альтернативном хостинг-операторе.

Действия при обнаружении фильтра Яндекса по ключевому слову

Поисковая система «Яндекс» накладывает фильтры на позицию страницы сайта по определённому ключевому слову, если плотность этого ключевого слова превышает определённый порог. Этот порог может различаться в зависимости от тематики и типа ключевого слова. Данный фильтр в кругах seo-оптимизаторов называют «Ты спамный».

Исполнитель регулярно мониторит позиции сайта по ключевым словам. Если определённое ключевое слово на протяжении долгого времени находится ниже 30 позиции или если после очередного обновления поисковой системы по какому либо ключевому слову произошло существенное снижение позиции без видимых на то причин и после очередного обновления позиция не восстановилась, Исполнитель обязан в течение 2 (двух) рабочих дней:

1. Уведомить заказчика о том, что произошла фильтрация ключевого слова.
2. Предоставить план по восстановлению позиции.
3. Предложить размещение контекстной рекламы по данному ключевому слову.

Действия при удалении из индексации целевой страницы

По различным причинам (в том числе, по причине ошибки в работе поискового робота) из индексации может быть временно удалена целевая страница, оптимизированная под те или иные ключевые слова. Часто, при этом позиции сайта по этим ключевым словам снижаются.

Исполнитель регулярно мониторит позиции сайта по ключевым словам и индексруемость целевых страниц сайта. При выпадении из индексации целевой страницы Исполнитель в течение 2 (двух) рабочих дней обязан:

Уведомить Заказчика о случившемся выпадении страницы из индекса поисковой системы и предоставить отчёт по позициям сайта в поиске.

1. Предоставить план действий для возобновления индексации страницы.
2. Если произошло существенное снижение позиций, предложить контекстную рекламу по ключевым словам, позиция которых снизилась.

Введение ключевых показателей эффективности

В случае необходимости Стороны согласуют включение в условия Договора ответственности Исполнителя за достижение ключевых показателей эффективности (KPI), но не ранее, чем будет завершено оказание Услуг по поисковому продвижению Сайта в седьмом расчетном периоде.

Для включения в Договор ответственности Исполнителя в зависимости от достижения KPI Заказчик обязан:

1. Предоставить Исполнителю право вмешиваться в любые вопросы функционирования Сайта, следовать рекомендациям Исполнителя в процессе предоставления Услуг в рамках законодательства Российской Федерации, согласовывать и оплачивать дополнительные Услуги, объективно необходимые для достижения KPI.
2. В течение третьего периода оказания Услуги по поисковому продвижению Сайта подключить и настроить в соответствии с техническим заданием Исполнителя систему отслеживания звонков с Сайта. Заказчик имеет право активировать указанную систему как самостоятельно, так и заказать данную Услугу у Исполнителя.

Должность
ООО «Ареал»

_____ **Фамилия И.О.**

М.П.

должность
название компании

_____ **Фамилия И.О.**

М.П.

Приложение №2: Услуги по сопровождению программы для ЭВМ (поисковая оптимизация, поисковое продвижение и техническая поддержка веб-сайта)

к Договору № _____ от **ДД месяц** 201**Х** года (далее – Договор).

ДД месяц 201**Х** г.

г. Москва, Россия

Общество с ограниченной ответственностью «**название компании**», в лице **должность Фамилия И.О. в родительном падеже**, действующего на основании **основание**, именуемое в дальнейшем «Заказчик», с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью «Ареал» в лице **должность Фамилия И.О.**, действующего на основании **основание**, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с другой стороны, отдельно именуемые «Сторона», а совместно – «Стороны», заключили настоящее Приложение о нижеследующем:

Термины и определения

Расчётный период – промежуток времени, в течение которого Исполнитель оказывает Услуги по Приложению. Датой начала расчётного периода является первый день календарного месяца включительно, датой окончания расчётного периода является последний день календарного месяца включительно. Датой начала первого от начала оказания Услуг расчётного периода, а также датой окончания последнего Расчётного периода, по согласованию Сторон или условиям Договора может являться любой рабочий день календарного месяца. В этом случае такой расчётный период признается неполным.

1. Описание Услуг

1.1. Исполнитель оказывает Заказчику услуги по сопровождению ПО для ЭВМ (поисковой оптимизации и поисковому продвижению веб-сайта, далее – Услуги) Заказчика, расположенного по адресу <http://site.ru/> (далее – «Сайт»), в соответствии с условиями настоящего Приложения.

1.2. Услуги по настоящему Приложению включают:

1.2.1. Услуги по поисковой оптимизации сайта <http://site.ru/>. Оказываются в течение двух полных расчётных периодов (или в соответствующий им промежуток времени, если первый расчётный период является неполным) с момента начала оказания Услуг и включают следующие меры:

- 1) **Проведение SEO-анализа сайта.**
- 2) **Базовые меры по оптимизации сайта.**
 - Подробный анализ индексации сайта, устранение технических проблем с индексацией сайта.
 - Регистрация и настройка сайта в сервисах поисковых систем для вебмастеров (Яндекс, Google, Mail).
 - Ускорение дальнейшей индексации сайта поисковыми системами за счет создания XML-карты сайта (sitemap.xml).
 - Установка и настройка счетчиков веб-аналитики (Google Analytics, Яндекс.Метрика).

- 3) **Написание текстов.** Основная часть текстов для сайта будет создаваться на первом этапе проекта, далее – ежемесячное написание небольшого объёма. В ходе поисковой оптимизации запланировано написание _____ (_____) текстов для сайта.
- 4) **Оптимизация сайта по отобранным поисковым запросам.**
- 5) **Работа над коммерческими факторами.** Размещение гарантий, условий работы, отзывов и сертификатов.
- 6) **Технические работы по сайту, включая:**
 - правка верстки шаблона;
 - настройка автоформирования мета-тегов;
 - настройка URL-адресов;
 - внесение согласованных изменений на сайт и выставление написанных текстов;
 - создание и реализация ссылочной структуры на сайте;
 - при необходимости – настройка системы управления сайтом.

1.2.2. Услуги по поисковому продвижению Сайта <http://site.ru/>, целью которых является выведение сайта на лидирующие позиции (верхние десять) в поисковых системах Яндекс и Google по поисковым запросам, указанным в Таблице №1 настоящего Приложения, в следующих регионах: _____.

Услуги по поисковому продвижению оказываются, начиная с третьего расчетного периода оказания Услуг, и включают следующие меры:

- Нарращивание внешней ссылочной массы сайта для улучшения его рейтинга в поиске.
- Техническая оптимизация новых страниц и разделов сайта.
- Периодическое повторение и проверка работ из оптимизации.
- Улучшение удобства сайта для пользователей.
- Анализ поведенческих факторов сайта и наполнение сайта полезным контентом.
- Работы, направленные на повышение конверсии сайта.
- Увеличение узнаваемости и цитируемости бренда в сети.

Таблица №1: Список поисковых запросов

№ п/п	Поисковый запрос	Частота запроса в Яндекс ¹
1	Поисковый запрос 1	0
2	Поисковый запрос 2	0
3	Поисковый запрос 3	0
4	Поисковый запрос 4	0
5	Поисковый запрос 5	0

2. Стоимость, сроки и порядок оплаты Услуг

2.1. Услуги по поисковой оптимизации Сайта

2.1.1. Общая стоимость Услуг по поисковой оптимизации Сайта составляет **XXX XXX** (сумма прописью) рублей 00 копеек, НДС не облагается.

2.1.2. Стоимость Услуг по поисковой оптимизации Сайта за один расчетный период по _____

¹ Указана точная частота запроса (в кавычках) в Яндекс за месяц по региону «_____». Данные <http://wordstat.yandex.ru> на _____.

настоящему Приложению составляет **XXX XXX (сумма прописью)** рублей 00 копеек.

2.1.3. Исполнитель приступает к оказанию Услуг по поисковой оптимизации Сайта в течение 5 (пяти) рабочих дней, следующих за днем поступления платежа за первый расчетный период по Услугам поисковой оптимизации Сайта в соответствии с условиями настоящего Приложения, но не ранее даты подписания настоящего Приложения.

2.1.4. Общий срок оказания Услуг по поисковой оптимизации Сайта составляет **2 (два)** полных расчетных периода.

2.2. Услуги по поисковому продвижению Сайта

2.2.1. Стоимость Услуг по поисковому продвижению Сайта за один расчетный период составляет **XXX XXX (сумма прописью)** рублей 00 копеек, НДС не облагается. В случае если Расчетный период является неполным, стоимость такого расчетного периода подлежит уменьшению и рассчитывается пропорционально стоимости полного Расчетного периода на основании количества календарных дней фактического оказания Услуг в течение неполного Расчетного периода. Общая стоимость Услуг по Приложению в таком случае уменьшается на соответствующую сумму.

2.2.2. Исполнитель приступает к оказанию Услуг по поисковому продвижению Сайта в течение 1 (одного) рабочего дня, следующих за днем поступления платежа за первый расчетный период по Услуге поискового продвижения Сайта в соответствии с условиями настоящего Приложения, но не ранее окончания оказания Услуги по поисковой оптимизации Сайта в соответствии с настоящим Приложением.

2.3. Порядок оплаты Услуг

2.3.1. Заказчик оплачивает Услуги Исполнителя за каждый отдельный расчетный период.

2.3.2. Заказчик на основании счета Исполнителя осуществляет предоплату каждого расчетного периода в размере 100% от стоимости Услуг за расчетный период. Исполнитель выставляет счет на предоплату расчетного периода в первый рабочий день соответствующего расчетного периода. Счет на предоплату первого расчетного периода по Услуге поисковой оптимизации Сайта – в течение 3 (трех) рабочих дней с момента подписания настоящего Приложения.

2.3.3. Заказчик осуществляет оплату Услуг Исполнителя не позднее 5 (пяти) банковских дней с даты получения счета от Исполнителя, за исключением счетов, выставленных ранее сроков предусмотренных Приложением. Такие счета оплачиваются Исполнителем в соответствии с условиями Приложения в течение 5 (пяти) банковских дней с даты начала расчетного периода следующего за датой выставления счета.

2.3.4. Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг в расчетном периоде в случае отсутствия факта оплаты счетов Заказчиком в соответствии с условиями Договора.

2.3.5. Исполнитель приступает к оказанию Услуг в следующем расчетном периоде после завершения предшествующего ему расчетного периода.

3. Порядок сдачи-приёмки, изменения и прекращения оказания Услуг

3.1. Сдача-приемка Услуг, оказанных в каждый отдельный Расчетный период, осуществляется по завершению оказания Услуг в соответствующем Расчетном периоде, либо по завершению отдельных видов Услуг, и оформляется Актом сдачи-приемки в соответствии с условиями настоящего Договора.

- 3.2. Исполнитель предоставляет Заказчику Акты сдачи-приемки Услуг, подписанные со своей стороны в первый рабочий день, следующий за днем завершения оказания Услуг в расчётном периоде.
- 3.3. Список поисковых запросов в **Таблице №1 настоящего Приложения**, может быть изменён по согласованию Сторон. При этом Стороны уведомляют друг друга о необходимости изменения состава Услуг не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до требуемой даты изменения. Стороны согласились, что изменение списка поисковых запросов не может осуществляться чаще, чем один раз в **три** месяца.
- 3.4. Для прекращения оказания Услуг Исполнителем и расторжения настоящего Приложения, Заказчик отправляет уведомление Исполнителю по электронной почте или посредством его Личного Кабинета в информационной системе Исполнителя, с указанием даты прекращения оказания Услуг, не позднее, чем за 10 (десять) рабочих дней до требуемой даты прекращения оказания Услуг. Исполнитель в течение 3 (трех) рабочих дней с момента наступления даты прекращения оказания Услуг, указанной в уведомлении, направляет Заказчику подписанный со своей стороны Акт сдачи-приемки в двух экземплярах, фиксирующий объем и стоимость Услуг, оказанных до даты прекращения оказания Услуг. Сдача-приемка оказанных Услуг осуществляется в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 3.5. В случае не поступления оплаты в установленный настоящим Приложением срок, Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг и досрочно расторгнуть настоящее Приложение в одностороннем порядке, уведомив Заказчика в письменной форме по электронной почте или сообщением в информационной системе Исполнителя не позднее, чем за 10 (десять) рабочих дней до даты расторжения настоящего Приложения. Исполнитель в течение 3 (трех) рабочих дней с момента наступления даты расторжения Приложения направляет Заказчику подписанный со своей стороны Акт сдачи-приемки в двух экземплярах, фиксирующий объем и стоимость Услуг, оказанных до даты расторжения настоящего Приложения. Сдача-приемка оказанных Услуг осуществляется в соответствии с условиями настоящего Договора.

4. Заключительные положения

- 4.1. Настоящее Приложение составлено на русском языке в двух экземплярах – по одному экземпляру для каждой из Сторон. Оба экземпляра имеют равную юридическую силу

Согласование сторон

Должность
ООО «Ареал»

должность
название компании

_____ **Фамилия И.О.**

_____ **Фамилия И.О.**

М.П.

М.П.