

КОМАНДА ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ

A R E A L

Цифровизация клиентских сервисов
транспортных компаний

ОГЛАВЛЕНИЕ

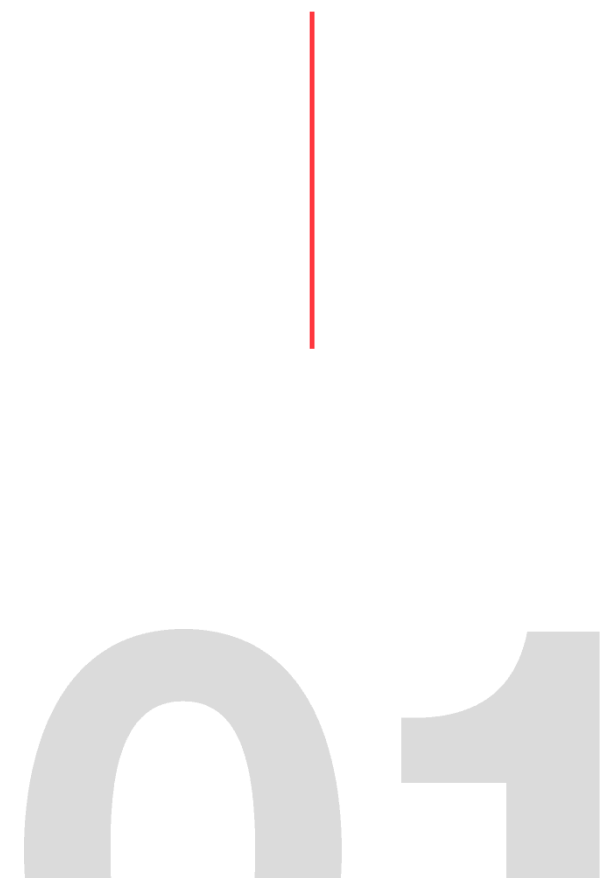
Отраслевая экспертиза– стр. 3

Решения для ТЭО– стр. 9

Наши проекты – стр. 17

ВАЖНО

Данный документ подготовлен исключительно для сотрудников компании-получателя. Представленная информация не может быть передана третьим лицам без предварительного согласования с компанией Ареал.



ОТРАСЛЕВАЯ
ЭКСПЕРТИЗА

A R E A L

КОМПАНИЯ АРЕАЛ

КОМАНДА
ЦИФРОВОЙ
ТРАНСФОРМАЦИИ

20 лет помогаем бизнесу создавать и развивать цифровое взаимодействие с клиентами, партнерами и сотрудниками.

Более 7 лет опыта разработки и сопровождения для логистического бизнеса. Переносим в онлайн процессы расчета и подачи заявок, логистического сопровождения и трекинга грузов, предоставления отраслевых услуг и документооборота.

50 специалистов на собственных производственных площадках закрывают необходимые аналитические и прикладные компетенции.

Будьте с нами!

AREAL

01

СОВРЕМЕННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

МЫ СОЗДАЕМ БЫСТРЫЕ
И ГИБКИЕ СЕРВИСЫ

UX/UI KIT

DESIGN LIBRARY

STORYBOOK

KAFKA

VUE.JS

REACT

NODJS

POSTGRES

NO

NODJS

KUBERNETIS

DOCKER

REDIS

ES

KEYCLOAK

ESB/ETL

DATA ENGINEERING

ELAST

02

ТРАНЗИТ IT ЭКСПЕРТИЗЫ

МЫ УМЕЕМ УПРАВЛЯТЬ
БОЛЬШИМИ ПРОЕКТАМИ

- ВЫДЕЛЕННЫЙ ВЛАДЕЛЕЦ ПРОДУКТА
- ОПЫТНЫЕ АНАЛИТИКИ И АРХИТЕКТОРЫ
- ЕДИНАЯ БАЗА ЗНАНИЙ

03

НЕЗАВИСИМОСТЬ ОТ ВЕНДОРОВ

НАШИ РЕШЕНИЯ НЕ ТРЕБУЮТ
ЛИЦЕНЗИРОВАНИЯ

- ГОТОВЫЕ МИКРОСЕРВИСЫ
- ПРОРАБОТАННЫЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ
- СЛОЖИВШИЕСЯ ИНТЕРФЕЙСЫ

ШОУРИЛ



areal.dev

+7(495) 660 37 78

Нам доверяют



НАШИ КЛИЕНТЫ

- Операторы подвижного ж\д состава
- Мультимодальные перевозчики
- Автоперевозчики
- Судоходные компании
- Экспедиторы
- Логистические подразделения производственных компаний
- Таможенные брокеры
- Порты и контейнерные терминалы



ДОВЕРИЕ ЛИДЕРОВ
ПРОВЕРЕНО ВРЕМЕНЕМ

НАШИ ПУБЛИКАЦИИ

БОЛЬШЕ СТАТЕЙ
В НАШЕМ БЛОГЕ
BLOG.AREALIDEA.RU

Must have функции в личном кабинете клиента грузоперевозчика.
За что браться в первую очередь

https://logirus.ru/articles/solution/tsifrovoy_vkhod_dlya_klienta.html

Как клиенту управлять реновацией ИТ-проекта.
Интервью с ИТ-директором FESCO

<https://blog.arealidea.ru/articles/portal/intervyu-s-it-direktorom-fesco>

Как спроектировать новую функцию, чтобы клиенты
с удовольствием работали в личном кабинете?

https://logirus.ru/articles/interview/vsemogushchiy_lichnyy_kabinet.html

Личный кабинет клиента в условиях неопределенности.
Зачем и почему нужно наращивать функции

<https://www.rzd-partner.ru/logistics/news/lichnyy-kabinet-klienta-v-usloviyakh-neopredelennosti-zachem-i-pochemu-nuzhno-narashchivat-funktsii/>

A R E A L

РАЗВИВАЕМ ОТРАСЛЬ

Приглашаем к участию в первом отраслевом исследовании

Совместно с интернет-СМИ Logirus проводим исследование цифровизации транспортных компаний.

Цель — понять, насколько автоматизирована работа с клиентами в транспортных компаниях: у операторов, экспедиторов и мультимодальных перевозчиков.

Всем участникам мы эксклюзивно пришлем результаты исследования и аналитические материалы.

По ссылке вы можете узнать все подробности и оставить заявку на участие <https://research.arealidea.ru/>

А если готовы к подробному разговору — проведем, согласуем и разместим интервью с Вами!





РЕШЕНИЯ ДЛЯ ТЭО

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ КЛИЕНТА

Превосходный шаг к повышению уровня сервиса, удержанию клиентов, оптимизации издержек и увеличению прибыли компании.

- Делаем личные кабинеты, в которых есть необходимость и здравый смысл.
- Индивидуальные разработки с каждой транспортной компанией или готовые системы к внедрению в короткие сроки.

Личный кабинет станет частью бренда и маркером технологичности перевозчика.

ПОМОГАЕМ НА ЛЮБОМ ЭТАПЕ

Личного кабинета нет. Сотрудники общаются с клиентами по почте и телефону.

Быстро запустим MVP на собственных наработках, сформируем план развития.

Личный кабинет устарел визуально и технически, не закрывает все потребности.

Поделимся лучшими практиками, проведем UX/UI-аудит, адаптируем к современным стандартам.

Кабинет клиента активно развивается, но не хватает ресурсов для воплощения идей.

Предоставим аналитиков, дизайнеров и программистов с большим опытом в отрасли.

ЦИФРОВЫЕ ПРОДАЖИ

Онлайн заполнение и
согласование — ваш
аргумент для продаж

Автоматизируем подачу заявок и заключение договора

- Подбор и расчет мультимодальных решений door-to-door
- Автоматический расчет тарифа за пользование вагоном
- Согласование индивидуальных условий и специальных ставок
- Заключение договора, ПСДЦ, оферты
- Подача заявки, букирование

ЛОГИСТИКА ПЕРЕВОЗОК

Автоматизация типовых процессов — снижает ваши операционные издержки

Внедряем цифровые информирование клиентов и сервисную поддержку

- Автоматизация клиентских отчетов
- Трекинг и дислокация, ETA
- Корректировка графика подачи
- Уведомления о ключевых событиях (пребукинг, телекс-релиз, демередж...)
- Таможенное оформление
- Дозаказ терминальных и портовых услуг
- Запрос инструкции на возврат порожнего контейнера
- Согласование коносамент
- Аналитика выполнения заявок
- Поиск подрядчиков (авто, ДРС), ЭТП
- Обработка обращений и рекламаций, чат

ЭДО И РАССЧЕТЫ

Решение финансовых
задач в одном окне —
своевременные действия и
чистота сделок

Централизуем финансовые бизнес-процессы

- Бухгалтерские и перевозочные документы в одном месте
- Мониторинг динамического сальдо и дебиторской задолженности
- Эквайринг и предоплатные счета
- Зачет авансовых платежей
- Акты сверки

ШИРОКИЕ ВОЗМОЖНОСТИ ДЛЯ IT

Современные технологии
и квалифицированные
разработчики — гарантия
жизнеспособности
продукта

Быстро запускаем минимальную жизнеспособную версию

- Готовые бизнес-модули на микросервисной архитектуре
- Стильный дизайн, готовая библиотека визуальных компонентов
- Широкие возможности управления пользователями и настройки ролевой модели
- Внедрение шины данных и индивидуальных API
- Отлаженные процессы доставки ПО до пользователей

A R E A L

... А ТАКЖЕ

- Опросы и NPS
- Сквозная аналитика
- Локализация под зарубежные рынки
- Онбординг сотрудников
- Бизнес-аналитика, отчеты и дашборды для руководителей
- Интерфейс сотрудника перевозчика для помощи клиентам (кабинет менеджера)
- Сдача-приемка и контроль качества «объекта передачи» (подвижной состав, контейнер)
- Доступность с мобильных устройств (адаптивная версия, мобильные приложения)



НАШИ ПРОЕКТЫ

AREAL

ПРОЕКТЫ



ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ КЛИЕНТА ОПЕРАТОРА Ж/Д ПЕРЕВОЗОК

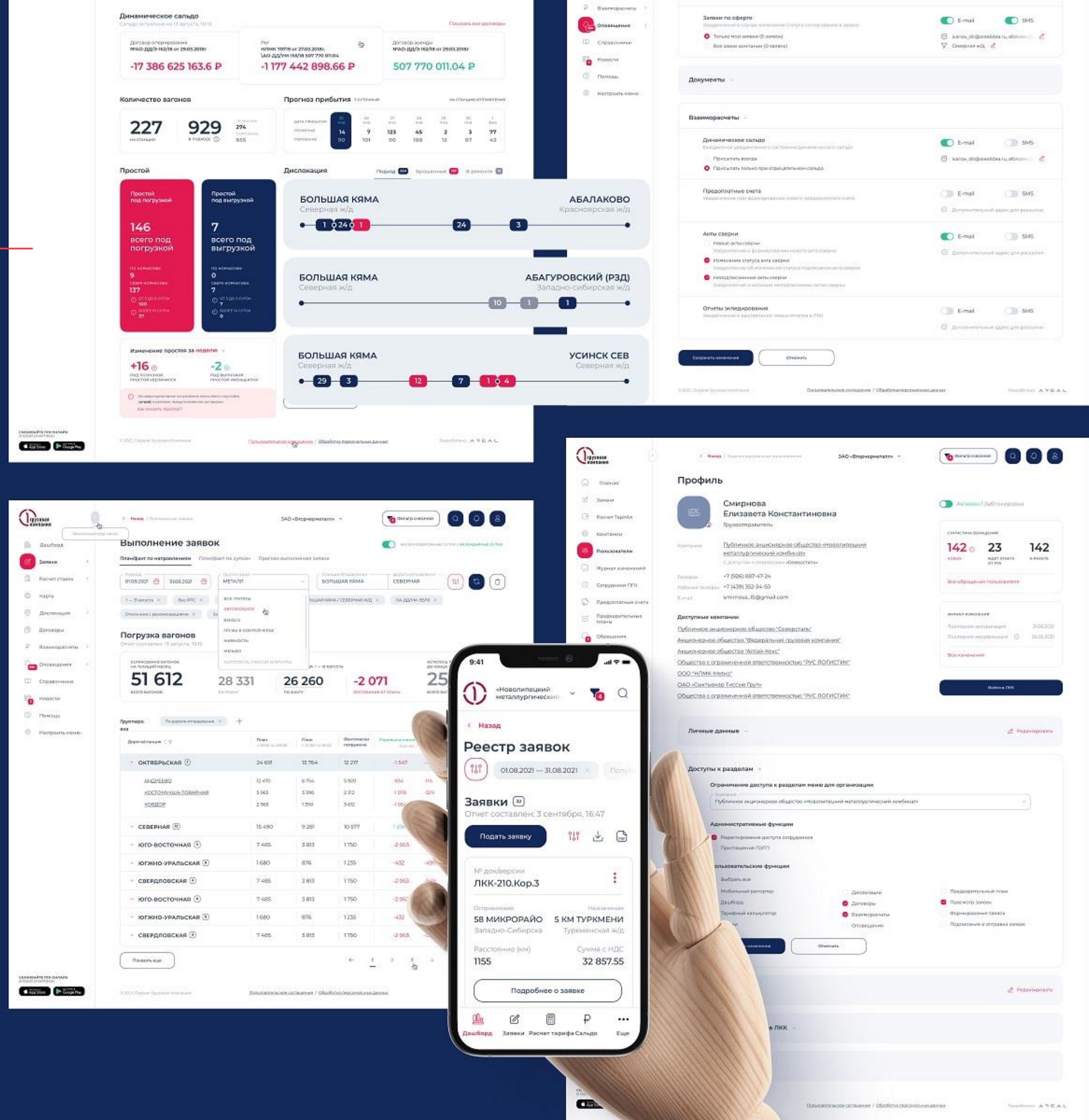
<https://blog.arealidea.ru/cases/portal/pgk-online/>

Для крупнейшего оператора ж/д перевозок России мы создаем инструмент координирующий работы логистики, экспедирования, перевозок, аренды в масштабах страны:

- Онлайн слежение дислокации вагонов и их статусов.
- Аналитика по показателям работы с клиентом.
- Многофакторная фильтрация подотчётных вагонов в зависимости от дислокации.
- База договоров на все услуги с удобным перемещением по сопутствующим материалам.
- Гибкая настройка оповещений.
- Подача заявок на перевозку, аналитика по обеспечению согласованных заявок.

Начало сотрудничества – 2017 год.
Партнерские отношения продолжаются.

areal.dev



AREAL

ПРОЕКТЫ



МОБИЛЬНЫЙ КАБИНЕТ КЛИЕНТА

Личный кабинет клиента ж/д-оператора «ПГК Онлайн» требует отдельного мобильного решения. Мы разработали iOS и Android приложения на основе созданной нами системы:

- оставили необходимое для удаленной работы, контроля за перевозками и показателями грузовой работы;
- сделали акцент на функциях быстрой аналитики, поиска и баланса по договорам;
- добавили форму быстрого запроса стоимости услуг.

Запуск приложения — 2018 год.
Партнерские отношения продолжаются

areal.dev



AREAL

ПРОЕКТЫ



МОБИЛЬНЫЙ СЕРВИС ДИАГНОСТИКИ ВАГОНОВ

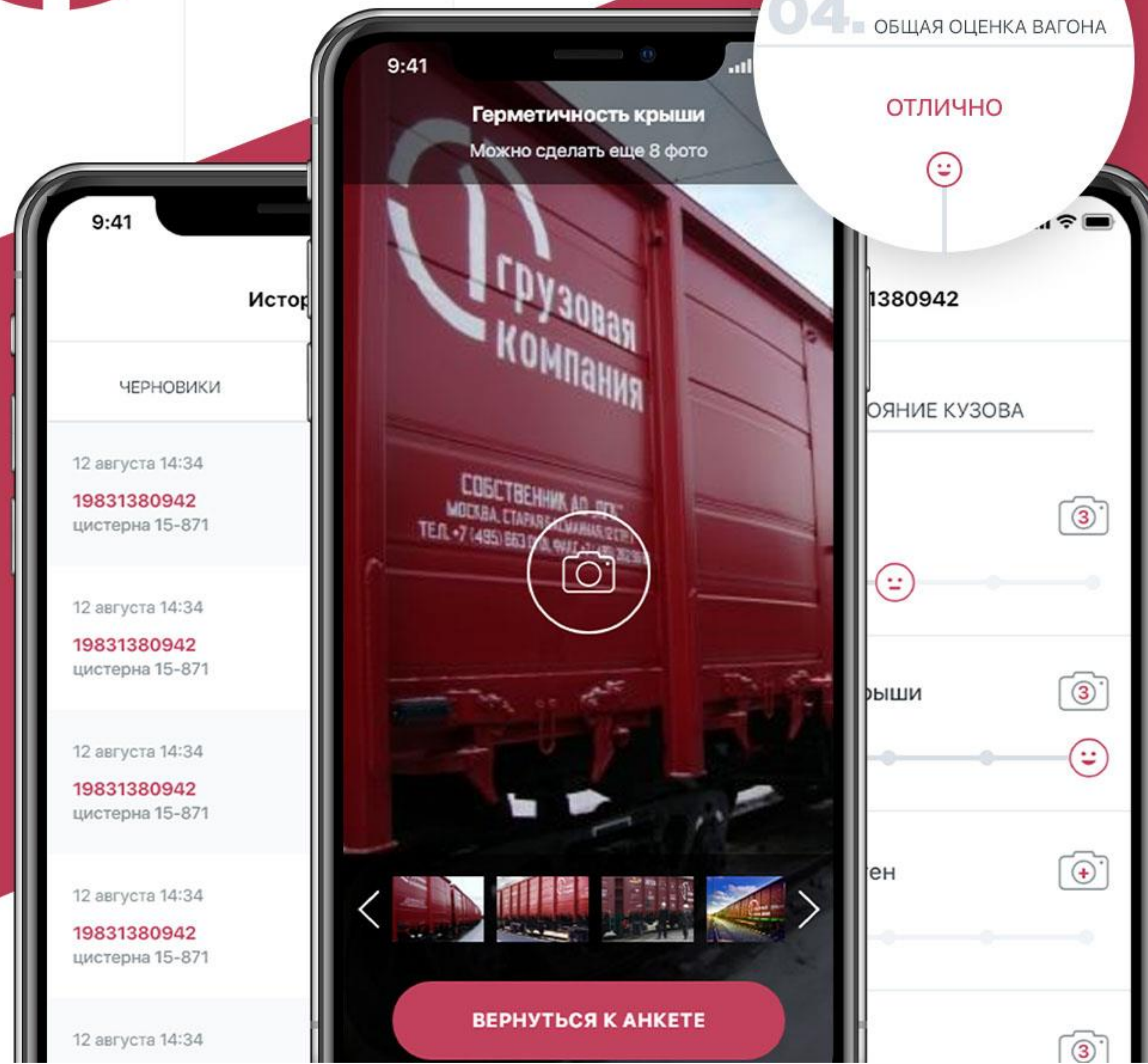
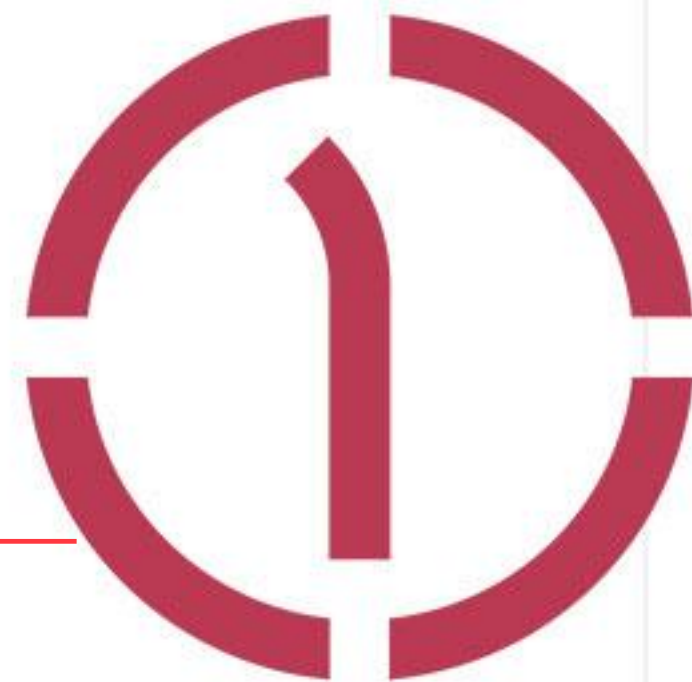
Мобильный репортер ПГК — инструмент наблюдения и оценки исправности парка вагонов.

iOS и Android приложения помогают:

- формировать онлайн базу состояния вагонов;
- обеспечивать клиентов качественным подвижным составом;
- экономить на простое неисправных вагонов;
- взыскивать нанесенный при эксплуатации ущерб;
- предотвращать подложные проверки вагонов.

Начало сотрудничества — 2017 год
Партнерские отношения продолжаются

areal.dev



AREAL

ПРОЕКТЫ



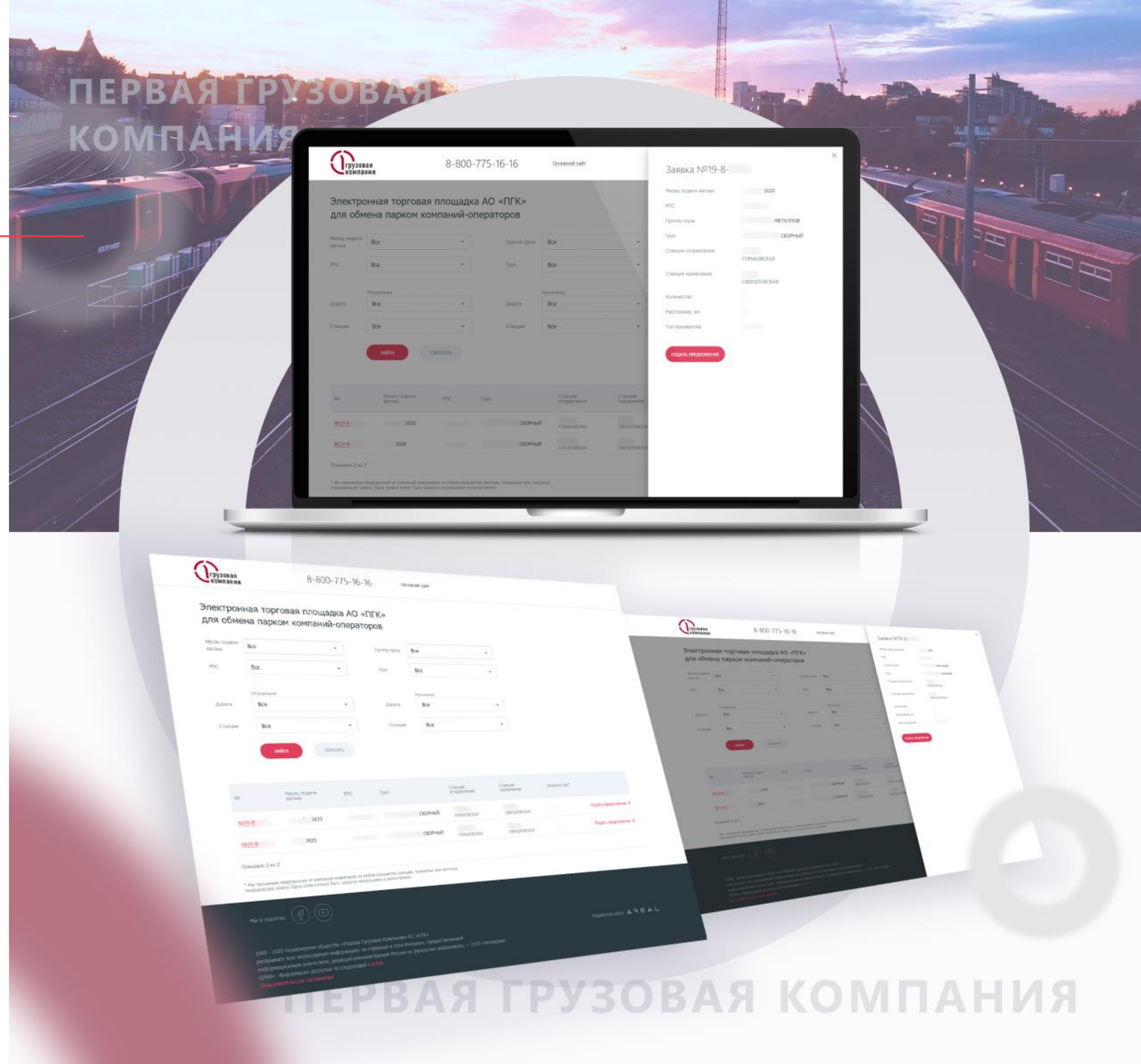
ОНЛАЙН ПЛОЩАДКА ОБМЕНА Ж/Д ПАРКОМ

Электронная площадка для Первой Грузовой Компании помогает закрывать растущий спрос на перевозки.

- Менеджеры ПГК ежемесячно загружают заявки на перевозки с указанием времени, направления, типа груза и количества вагонов.
- Другие собственники подвижного состава выбирают подходящую заявку и оставляют предложение. Заполняют ФИО, организацию, контакты и коммерческие условия.
- Предложение уходит на почту менеджеру ПГК.
- Поиск заявки облегчает фильтр.

Запуск проекта — 2020 год

areal.dev



AREAL

ПРОЕКТЫ



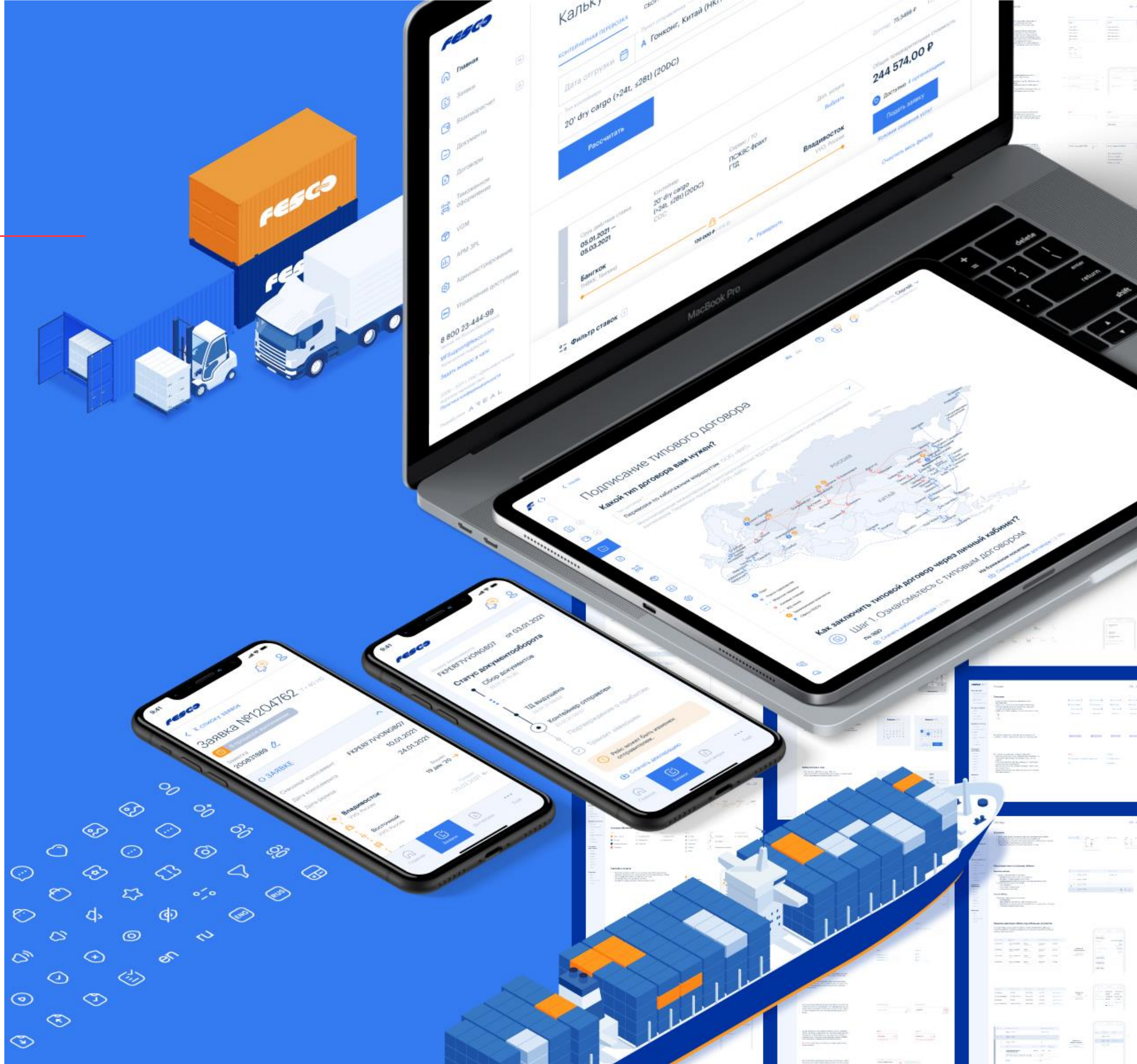
ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ КЛИЕНТА ГРУЗОПЕРЕВОЗЧИКА

<https://arealidea.ru/clients/main/fesco-redesign/>

FESCO — крупнейшая частная транспортно-логистическая компания, доставляет грузы по воде, железной дороге и наземным транспортом. Мы комплексно обновили личный кабинет MY.FESCO:

- Создали новый визуальный стиль и соответствующий UIKit. Новый дизайн стал более легким для восприятия и современным.
- Автоматизировали заключение типового договора, возврат порожних контейнеров, вычисление стоимости заявки в рублях и долларах.
- Реализовали полуавтоматическую сверку актов.
- Внедрили мастер учетку, облегчили настройку прав доступа и управление пользователями.
- Обновили стек технологий, перешли на REST API, оптимизировали backend. Кабинет стал быстрее и безопаснее.

areal.dev



AREAL

ПРОЕКТЫ



МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ ГРУЗОПЕРЕВОЗЧИКА

<https://apps.apple.com/us/app/my-fesco/id1637095013>

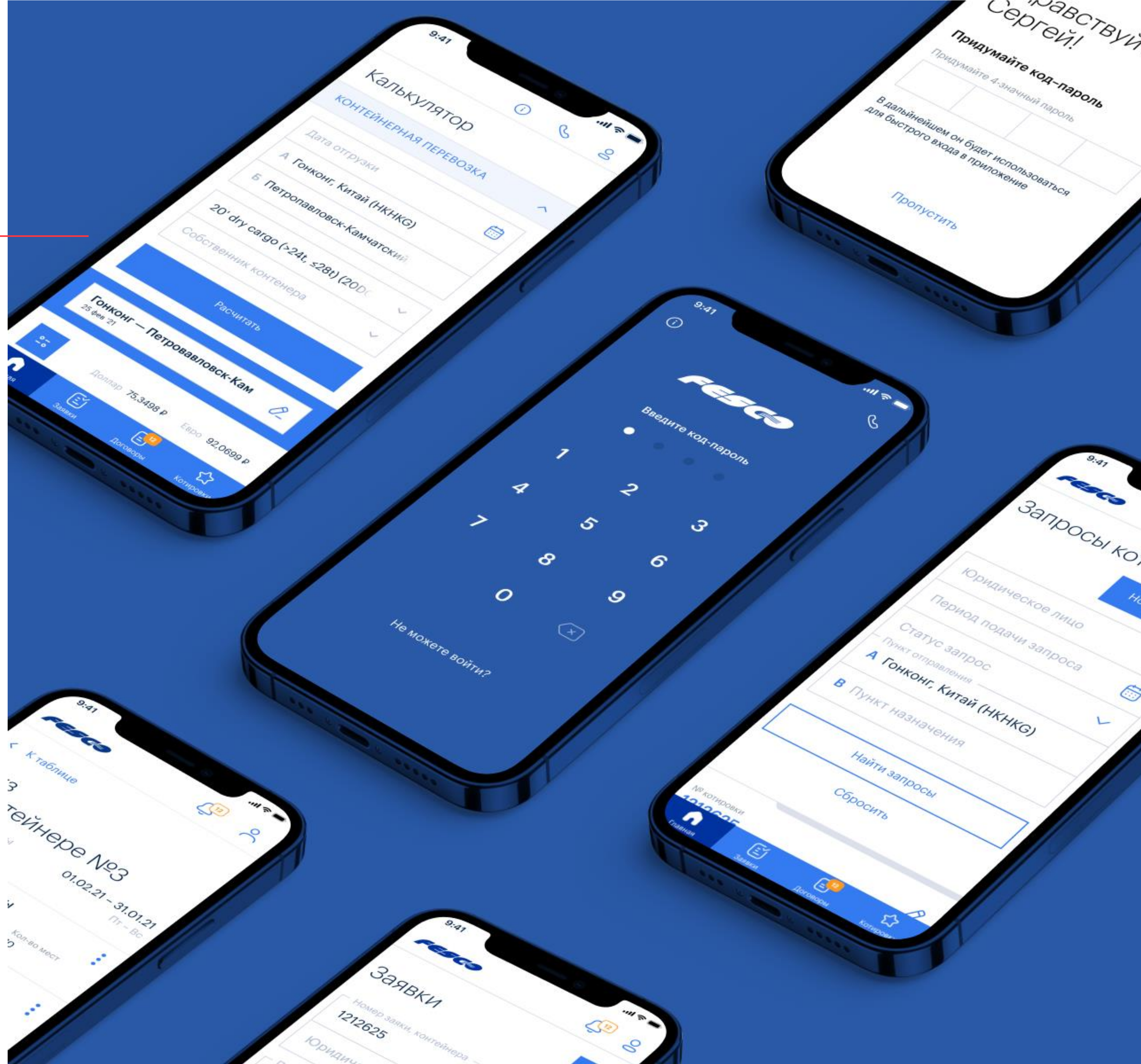
<https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.area.idea.fescomobile>

FESCO — крупнейшая частная транспортно-логистическая компания, доставляет грузы по воде, железной дороге и наземным транспортом. Мы комплексно обновили личный кабинет MY.FESCO и запустили мобильное приложение, в котором доступны:

- калькулятор ставки, сравнение ставок
- букинг
- взаимодействие с заявками
- мониторинг статуса по договорам

Мы упаковали в оболочку webview интерфейсы мобильной версии кабинета. Сама же нативная обвязка из webview организует авторизацию, регистрацию и профиль пользователя.

areal.dev



AREAL

ПРОЕКТЫ



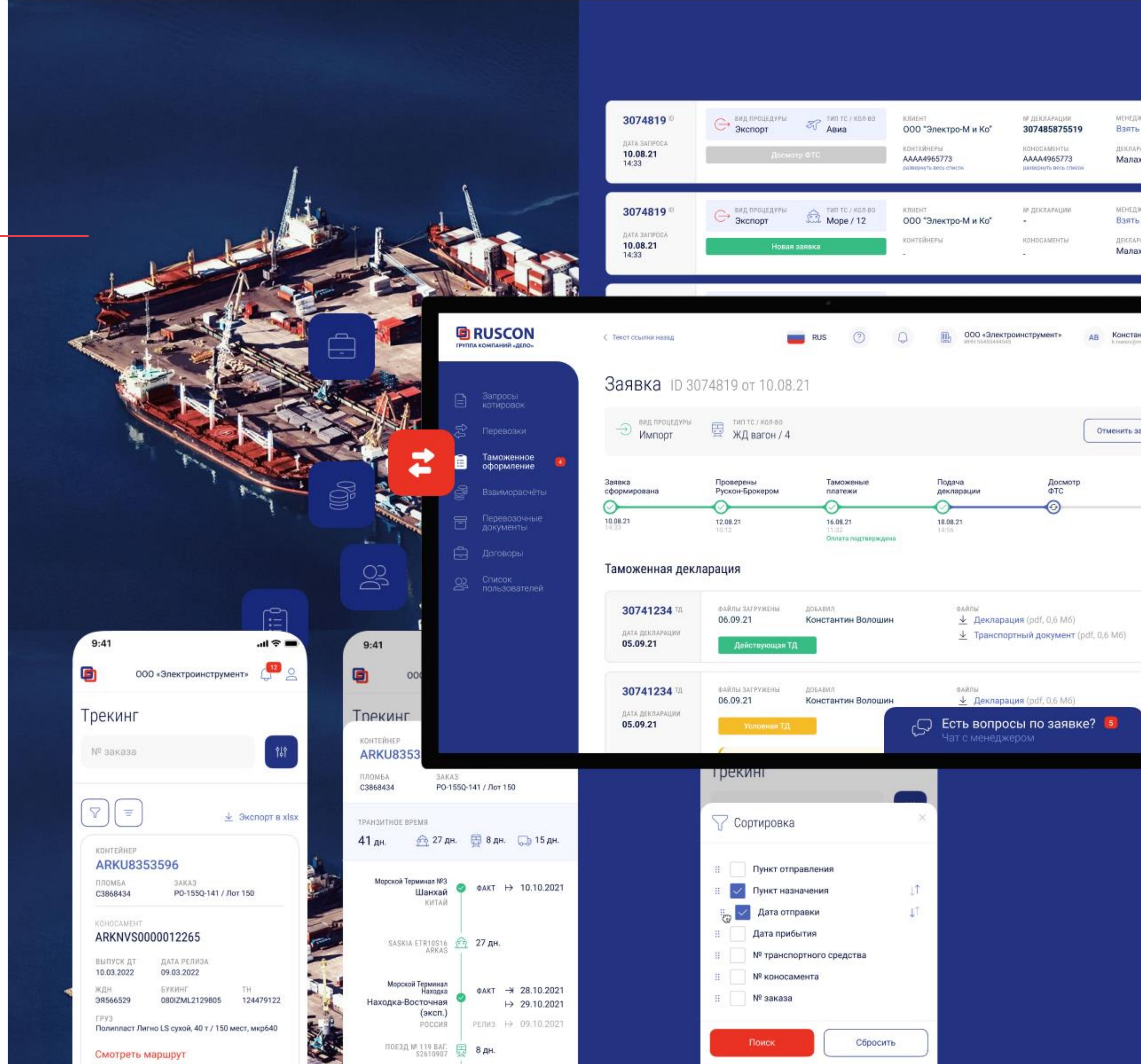
КЛИЕНТСКИЕ СЕРВИСЫ КОМПАНИИ РУСКОН

ruscon.global

Начали серию проектов для одной из крупнейших транспортно-логистических компаний России в сфере внешнеторговых контейнерных перевозок.

Разрабатываем сервис «Личный кабинет клиента», где можно оформить заявку на перевозку, отследить контейнеры и обменяться перевозочными документами с Ruscon, увидеть детализацию по взаиморасчетам, а также сопроводить процесс таможенного оформления.

areal.dev



AREAL

ПРОЕКТЫ

RUSCON
ГРУППА КОМПАНИЙ «ДЕЛО»

САЙТ ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВА В ШАНХАЕ

ruscon.cn

- Полностью на китайском языке рассказывает о компании, услугах и возможностях сотрудничества.
- Новаторское для китайского рынка визуальное решение. Отличается современным и удобным дизайном, минимализмом и простотой.
- На этапах проектирования и дизайна учтены особенности переноса длинных слов и фраз, чтобы носители воспринимали ресурс, как привычный.
- Связь с коллегами Ruscon из Китая — на всех стадиях исполнения проекта.

areal.dev

集装箱运输
拼箱运输
清关



БУДЬТЕ С НАМИ

vk.com/arealidea

+7 495 660 37 78, hello@areal.dev

A R E A L